

Servicecontract ICT-diensten

De ondergetekenden:

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon: _____

Adres klant:

Woonplaats:

Hierna te noemen opdrachtgever,

En het ICT-bedrijf

MOG ICT B.V.

Boven Oosterdiep 123

9641 JP Veendam

hierna te noemen MOG ICT,

verklaren een overeenkomst voor onderhoud aan de ICT-infrastructuur van opdrachtgever, hierna te noemen servicecontract, te zijn aangegaan, onder toepasselijkheid van de bijgevoegde Algemene Voorwaarden en met inachtneming van de hieronder, en in de bijlagen die deel uitmaken van deze overeenkomst, vermelde specificaties:

1. Dit servicecontract verplicht MOG ICT tot het verrichten van onderhoud aan de ICT-infrastructuur van opdrachtgever, zoals vermeld in de sectie 'Infrastructuur', tegen de tarieven zoals vermeld in de sectie 'Tarieven en werkzaamheden'.
2. Bij een storingsmelding verplicht MOG ICT zich op werkdagen zoals vermeld in de sectie 'Tarieven en werkzaamheden' uiterlijk binnen 24 uur na de melding werkzaamheden te verrichten gericht op het opheffen van de betreffende storing. In geval van storing kan contact worden opgenomen met MOG ICT via telefoonnummer 0598-635361 tijdens onze werktijden.
3. Werkzaamheden zullen gedurende werkdagen van 9:00 tot 17:30 worden verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. MOG ICT is gerechtigd een hoger tarief in rekening te brengen voor werkzaamheden uitgevoerd buiten de vermelde dagen en tijden. De werkzaamheden worden gepland volgens afspraken tussen ondergetekende en MOG ICT, alsmede periodiek zoals aangegeven in de sectie 'Tarieven en werkzaamheden'.
4. Opdrachtgever zorgt er voor dat de ruimten waar infrastructuur aanwezig is vrijelijk kunnen worden betreden en apparaten en relevante gegevens onbelemmerd kunnen worden ingezien. De hiervoor benodigde sleutels en toegangsgegevens dienen tijdens de werkzaamheden voor MOG ICT beschikbaar te zijn. Opdrachtgever geeft MOG ICT toestemming om de betreffende toegangsgegevens te bewaren in haar informatiesystemen. MOG ICT is gerechtigd om kosten die gemaakt worden om toegangsgegevens te verkrijgen of te achterhalen, alsmede de tijd waarin een ruimte niet kan worden betreden terwijl dit

noodzakelijk is voor de uitvoering van werkzaamheden, door te berekenen aan opdrachtgever.

5. MOG ICT behandelt gegevens van opdrachtgever die zij ter inzage krijgt tijdens de uitvoering van werkzaamheden als strikt vertrouwelijk en zal nimmer gegevens van opdrachtgever ter beschikking stellen aan derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Voor het onderbrengen van gegevens van opdrachtgever bij derde partijen, zoals (web)hosters en dataopslagleveranciers, gelden de voorwaarden en vertrouwelijkheidsclausules van de betreffende leveranciers, ook als MOG ICT optreedt als wederverkoper van zulke diensten. Verder is de AVG-wetgeving van toepassing op de dienstverlening van MOG ICT.
6. MOG ICT werkt conform de geldende Arbo wet- en regelgeving. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat aan medewerkers van MOG ICT een veilige werkomgeving volgens de toepasselijke wetgeving wordt geboden. MOG ICT is gerechtigd om werkzaamheden in onveilige omgevingen niet uit te voeren, of aan opdrachtgever een toeslag in rekening te brengen voor het uitvoeren van werkzaamheden in een onevenredig belastende omgeving (bijvoorbeeld in vieze, lawaaiige of gevaarlijke werkomgevingen). Opdrachtgever draagt, indien de situatie dit vereist, zorg voor maatregelen (zoals bijvoorbeeld klimuitrusting, veiligheidskleding) die nodig zijn voor het veilig en verantwoord uitvoeren van werkzaamheden. Kosten hiervan zijn voor rekening van opdrachtgever.
7. Dit servicecontract is van toepassing op alle door MOG ICT geleverde en nog te leveren componenten van de ICT-infrastructuur van opdrachtgever. Werkzaamheden aan door derden geleverde componenten worden alleen verricht als deze componenten expliciet vermeld worden bij de betreffende componenten in de sectie 'Infrastructuur'. Dit servicecontract is niet van toepassing op componenten die niet in de sectie 'Infrastructuur' vermeld zijn. Opdrachtgever stelt MOG ICT op de hoogte van aanschaf van componenten (waaronder, maar niet beperkt tot software) bij derden of plannen daartoe. MOG ICT beslist op dat moment of de betreffende componenten in onderhoud kunnen worden genomen binnen dit servicecontract. Software en bij derden ingekochte diensten (waaronder, maar niet beperkt tot hosting en clouddiensten) worden ook als component van de infrastructuur beschouwd. MOG ICT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor of garantie verlenen op door derden geleverde componenten.
8. MOG ICT stelt bij overname van het beheer van de ICT-infrastructuur van opdrachtgever een rapportage over de infrastructuur op tegen het tarief zoals vermeld in de sectie 'Tarieven en werkzaamheden'. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle bestaande documentatie van de infrastructuur ter beschikking van MOG ICT staat ten tijde van het opstellen of actualiseren van deze rapportage. MOG ICT is gerechtigd opdrachtgever kosten in rekening te brengen voor het opstellen en actueel houden van deze rapportage, ongeacht of deze werkzaamheden ten kantore van opdrachtgever of van MOG ICT plaatsvinden.
9. MOG ICT houdt logboeken bij van de door haar uitgevoerde werkzaamheden aan infrastructuur van opdrachtgever. Deze logboeken zijn op verzoek ter inzage voor opdrachtgever. MOG ICT is gerechtigd opdrachtgever kosten in rekening te brengen voor het opstellen en actueel houden van deze logboeken, ongeacht of deze werkzaamheden ten kantore van opdrachtgever of van MOG ICT plaatsvinden.

10. MOG ICT kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van bedrijfsschade of omzetverlies, direct of indirect, geleden door opdrachtgever.
11. Dit servicecontract is geldig vanaf de datum van ondertekening. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden en zal telkens stilzwijgend worden verlengd voor een periode van 12 maanden. Deze verlenging is niet van toepassing indien één der partijen te kennen geeft de overeenkomst te willen opzeggen.
Opzegging dient schriftelijk te geschieden. De opzegtermijn bedraagt minimaal 30 dagen voor afloop van de lopende periode.
12. Opdrachtgever betaalt aan MOG ICT maandelijks of jaarlijks een tarief afhankelijk van het aantal werkplekken. Dit tarief is vermeld in de sectie 'Tarieven en werkzaamheden' die deel uitmaakt van dit contract. Dit tarief is afhankelijk van het gekozen serviceniveau. Daarnaast betaalt opdrachtgever een uurtarief zoals aangegeven in de sectie 'Tarieven en werkzaamheden'. MOG ICT is gerechtigd om 1 maal per 12 maanden eventuele kostenverhogingen die het gevolg zijn van wijzigingen in lonen en prijzen door te voeren. Deze tariefwijzigingen zullen worden vermeld op de website van MOG ICT en opdrachtgever wordt hiervan per mail op de hoogte gesteld.
13. Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van MOG ICT B.V. van toepassing.
14. Alle bijlagen bij dit servicecontract maken deel uit van de overeenkomst.
15. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Sectie: Tarieven en werkzaamheden (d.d. 10-3-2020)

Omdat geen enkel bedrijf hetzelfde is lopen de eisen aan ondersteuning bij het beheer van uw ICT-infrastructuur uiteen. Ons servicecontract is daarom opgebouwd uit een basis en enkele optionele modules. In deze sectie wordt gespecificeerd voor welke modules u als opdrachtgever kunt kiezen.

Alle in deze sectie vermelde tarieven zijn exclusief BTW.

Standaard inbegrepen

Gereduceerd uurtarief

Afhankelijk van het aantal werkplekken binnen uw onderneming betaalt u een maandelijks bedrag. De gebruikte uren zullen op basis van nacalculatie maandelijks gefactureerd worden. Hiervoor rekenen wij € 70,- per uur i.p.v. € 75,-.

Reistijd wordt op uurtarief berekend, wij berekenen geen verdere voorrijkosten.

Direct telefonische ondersteuning tussen 9:00 – 18:00 uur (maandag t/m vrijdag)

MOG ICT BV is in staat om uw beeldscherm van afstand over te nemen. U kunt hiervan gebruik maken door te bellen met **0598-635361**. De zakelijke helpdesk is direct en uitsluitend beschikbaar voor onze zakelijke contractklanten. Tevens geven wij contractklanten periodiek preventief en algemeen ICT-advies via onze mailinglijst.

De zakelijke helpdesk kan u meteen ondersteuning bieden, waar u zich ook maar bevindt, mits u beschikt over een internetverbinding. U wordt vakkundig door ons personeel geholpen, zodat u zelf geen riskante handelingen uit hoeft te voeren.

Indien met directe ondersteuning het probleem niet verholpen kan worden, komt er binnen 24 uur een medewerker van MOG ICT bij u langs.

Ondersteuning binnen 24 uur op uw locatie tussen 9:00 – 17:30 uur (maandag t/m vrijdag)

Met een servicecontract krijgt u voorrang op anderen die service aanvragen bij MOG ICT. Wij plannen na uw melding met spoed en uiterlijk binnen 24 uur na melding (op werkdagen), een medewerker in die bij u op locatie service komt verlenen.

U betaalt voor bovenstaande per maand:

- 0 – 3 werkplekken € 39,-
- 4 – 6 werkplekken € 49,-
- 7 – 10 werkplekken € 59,-
- 11 – 15 werkplekken € 79,-
- 16 – 20 werkplekken € 99,-
- 21 – 25 werkplekken € 129,-
- 26 – 30 werkplekken € 159,-
- meer werkplekken , € _____ (in te vullen door MOG ICT)

(N.B.: een werkplek is een desktop-computer, laptop, tablet of Macintosh, en het software-deel van eventuele servers/NAS-apparatuur)

Preventief onderhoud

Het regelmatig nakijken van back-ups, systeembeveiliging, opslagapparatuur en andere infrastructuur is echt onontbeerlijk in een zakelijke omgeving. Regelmatige controle zal problemen en eventuele downtime van uw computers, servers en netwerk verminderen. Hiermee verkleint u het risico op bedrijfsschade en omzetverlies ten gevolge van dataverlies en downtime. MOG ICT kijkt periodiek alle kritische services na om eventuele problemen vroegtijdig op te sporen. U ontvangt hierover telkens een rapport met advies om de geleverde oplossingen in topconditie te houden.

Tijdens het preventief onderhoud worden de volgende werkzaamheden verricht:

- Beantwoorden van lopende vragen en oplossen van problemen
- Het geven van advies
- Beveiligingscontrole
- Installatie van updates
- Controle back-up
- Controle gebeurtenislogboek
- Controle overige waarschuwingen
- Jaarlijks preventief computeronderhoud + inwendige schoonmaak.

Preventief onderhoud van uw ICT-infrastructuur gebeurt op basis van het uurtarief behorende bij het servicecontract en duurt minimaal 1 vol uur per keer.

(N.B: afname van 1 van onderstaande opties is verplicht bij het aangaan van een servicecontract! MOG kan alleen kwalitatief goede service verlenen als er ook regulier onderhoud aan uw infrastructuur wordt verricht.)

- Eenmaal per week
- Eenmaal per 2 weken
- Eenmaal per maand
- Eenmaal per 2 maanden
- Eenmaal per 3 maanden

Optioneel

Service plus: vervangende apparatuur indien nodig

Directe ondersteuning op uw locatie tussen 9:00 – 17:30 uur (maandag t/m vrijdag)

MOG ICT levert u vervangende werkplekapparatuur in bruikleen voor de periode die nodig is voor herstel of vervanging in geval van een defect aan uw eigen apparatuur.

Als u tekent voor deze optie betaalt u naast de bovenstaande tarieven de volgende bedragen per maand **extra**:

- 0 – 3 werkplekken € 20,-
- 4 – 6 werkplekken € 30,-
- 7 – 10 werkplekken € 50,-
- 11 – 15 werkplekken € 70,-
- 16 – 20 werkplekken € 120,-
- 21 – 25 werkplekken € 140,-
- 26 – 30 werkplekken € 180,-
- meer werkplekken , € _____ (in te vullen door MOG ICT)
- Servers: alleen in combinatie met contract van de serverleverancier

N.B.: Inrichting van vervangende apparatuur met software, instellen voor gebruik in uw ICT-infrastructuur en het overzetten van data, alsmede het na herstel van uw eigen apparatuur terugzetten van data, software en instellingen, gebeuren tegen het uurtarief behorende bij het servicecontract.

Sectie: Infrastructuur klant

In deze sectie wordt opgenomen op welke componenten het servicecontract betrekking heeft.

Datum:

Aantal Windows – PC's / laptops:

Aantal Macs:

Tablets:

Modems, routers, switches:

WiFi-apparatuur:

Software:

Servers:

Uitgesloten van onderhoud binnen dit servicecontract :

Sectie: Ondertekening

Totaal aantal werkplekken:

Geef hier aan of u van de volgende opties gebruik wilt maken:

Service Plus (vervangende apparatuur tegen maandelijkse meerprijs) JA / NEE

Kruis hier de periode en data aan waarbinnen u preventief onderhoud wenst:

(N.B: afname van 1 van onderstaande opties is verplicht!)

☐ Eenmaal per week op _____

☐ Eenmaal per 2 weken op _____

☐ Eenmaal per maand op _____

☐ Eenmaal per 2 maanden op _____

☐ Eenmaal per 3 maanden op _____

Facturatie

☐ Maandelijks

☐ Jaarlijks

E-mailadres voor facturatie: _____

Aldus in tweevoud opgemaakt en getekend te:

Plaats: _____

Datum: _____

Persoonsnaam opdrachtgever: _____

Handtekening opdrachtgever: _____

Handtekening namens MOG ICT B.V.: _____

Bijlage: Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden voor zakelijke klanten

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen MOG ICT BV en zakelijke klanten, niet consumenten, betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

Versie maart 2020

1. Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt MOG ICT B.V., gevestigd aan de Boven Oosterdiep 123 te Veendam, verder aangeduid als MOG ICT en haar contractpartner als koper. In geval van levering van diensten wordt onder MOG ICT mede opdrachtnemer en onder koper mede opdrachtgever verstaan.
2. Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met MOG ICT betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.
3. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst of rechtsverhouding tussen MOG ICT en een (potentiële) koper voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij.
4. Koper geldt niet als (handels)agent of distributeur van MOG ICT tenzij hij als zodanig bij schriftelijke overeenkomst is aangesteld.
5. Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.
6. Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij MOG ICT en een laatste versie van deze voorwaarden is te downloaden via de website van MOG ICT.
7. MOG ICT. behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

2. Aanbod en bestelling

1. Alle offertes van MOG ICT, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt MOG ICT zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal MOG ICT dit schriftelijk of per e-mail aan koper bekend maken.
3. Mondelinge toezeggingen verbinden MOG ICT slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door de directie van MOG ICT.
4. Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door MOG ICT verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door MOG ICT te

verrichten wezenlijk andere prestatie. MOG ICT behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De koper kan hier echter geen rechten aan ontleen.

3. Overeenkomsten

1. Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door een mondelinge bestelling of het zenden van een bestelling per fax, brief, mail of ander medium, doch uitsluitend door een bestelling via de website van MOG ICT met een daaropvolgende digitale orderbevestiging van MOG ICT, tenzij MOG ICT uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.
2. Een digitale opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de koper onverwijld bezwaar maakt.
3. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat een bestelling of opdracht schriftelijk of middels een andere blijk van acceptatie door MOG ICT is bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken ten aanzien van geplaatste bestellingen en opdrachten gelden alleen indien zij schriftelijk door MOG ICT zijn bevestigd.
4. MOG ICT heeft ten allen tijde het recht om de overeenkomst (bestelling) tot 10 dagen na de totstandkoming van de opdracht te herroepen, zonder opgaaf van reden.

4. Prijzen

1. De zaken van MOG ICT worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij MOG ICT. De diensten van MOG ICT worden verricht tegen de prijs die MOG ICT na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.
2. Alle aanbiedingen van MOG ICT zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging. Prijzen zoals vermeld op de website gelden onder voorbehoud van typefouten of foutieve prijskoppelingen en verplichten MOG ICT niet tot het leveren van de goederen tegen deze prijs.

5. Levering

1. De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 30 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt MOG ICT de wijze van verzending. In geval MOG ICT de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van MOG ICT. MOG ICT draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.
3. Indien op verzoek van koper kan de levering worden uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.
4. De maximale levertijd van een bestelling bedraagt 30 dagen, uitgezonderd bestellingen die pre-order producten bevatten of producten met een onbekende levertijd. Deze producten worden gekenmerkt met een speciale status, waar de

koper bekend mee is. Indien de levertijd van de bestelling binnen 30 dagen niet haalbaar is, zal MOG ICT de koper hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om een alternatief product te kiezen, een nieuwe levertijd overeen te komen of de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.

5. MOG ICT is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.
6. In geval de koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door MOG ICT op te geven opslagplaats, heeft MOG ICT het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke koper is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door MOG ICT gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.
7. Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens MOG ICT.
8. Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door MOG ICT geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.
9. Verder is MOG ICT bij deze gerechtigd het door de koper verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. Daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225,-
10. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Retournering van producten

1. Indien de koper de overeenkomst wenst te ontbinden en de geleverde goederen wenst te retourneren, dient de koper dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan MOG ICT te melden. De koper dient het product – na aanvraag van een servicenummer – te sturen naar een door MOG ICT vastgesteld retouradres. De koper dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen. MOG ICT behoudt zich het recht voor om een restocking fee van minimaal 10% over het aankoopbedrag te heffen of geretourneerde producten te weigeren / niet terug te nemen. Het verkrijgen van een servicenummer geeft u alleen het recht om een product retour te sturen, dit betekent niet dat uw serviceaanvraag goed gekeurd of toegekend is.

2. Indien de koper reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de koper de overeenkomst met MOG ICT ingevolge artikel 6.1. van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal MOG ICT het aankoopbedrag van de ingeleverde producten binnen 30 dagen nadat MOG ICT het door de koper geretourneerde product heeft ontvangen, aan de koper terugbetalen.
3. Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van MOG ICT schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal MOG ICT de koper hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. MOG ICT heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden.

7. Zichtzendingen

1. De door MOG ICT afgeleverde zaken worden alleen beschouwd als zichtzendingen voor shows, tentoonstellingen en voor andere door MOG ICT aan te geven doeleinden, wanneer MOG ICT dit tevoren schriftelijk heeft bevestigd.
2. Ook op zichtzendingen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, zij het dat de koper de afgeleverde zaken wordt geacht voor zichzelf te hebben besteld en de koper de alsdan geldende koopprijs verschuldigd is, wanneer de zaken niet terstond na afloop van de in de bevestiging te noemen termijn voor rekening en risico van de koper aan het door MOG ICT op te geven adres zijn geretourneerd in de originele verpakking en in de staat waarin MOG ICT deze zaken aan de koper afleverde.

8. Eigendomsvoorbehoud

1. MOG ICT behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door MOG ICT aan de koper geleverde of nog te leveren zaken, alsmede van eventuele vorderingen voor door MOG ICT ten behoeve van de koper in het kader van de levering van zaken verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen MOG ICT van de koper te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de koper in de nakoming van de tussen MOG ICT en de koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

9. Aflevering en reclames

1. Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is MOG ICT voor overschrijding nimmer aansprakelijk.
2. Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan MOG ICT.
3. De koper is niet gerechtigd om op grond van reclames en / of garantieaanspraken de betaling op te schorten.

10. Garantie

1. De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door MOG ICT op te geven adres, onder vermelding van een bij MOG ICT op te vragen servicenummer.
2. MOG ICT verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde carry-in -garantie op fabricage- en materiaalfouten.
3. In het geval de verpakking of de inhoud hiervan bij aankomst beschadigd blijkt te zijn, dient de koper dit binnen 2 werkdagen te melden bij MOG ICT. MOG ICT zorgt voor de verdere afwikkeling van de transportschade.
4. Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op geleverde zaken wordt 12 maanden garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de koper een kopie van de serviceaanvraag te voegen aan de retourzending of het servicenummer te vermelden. In het geval er geen kopie serviceaanvraag of servicenummer is bijgevoegd, wordt de retourzending niet in behandeling genomen maar direct aan de koper retour gezonden. Er zal dan € 15,- administratie en verwerkingskosten in rekening worden gebracht
6. Producten worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste producten tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Voor bedrijven geldt een omruiltermijn van maximaal 3 maanden na factuurdatum, Voor wederverkopers is deze omruiltermijn 30 dagen. Zijn producten niet (meer) in assortiment of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier, MOG ICT is dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Voor wederverkopers geldt echter een garantietermijn van 12 maanden, tenzij de producent een langere garantietermijn hanteert.
7. Geen garantie wordt gegeven op toetsenborden, muizen, joysticks, batterijen en accu's van draagbare computers alsmede verbruiksmaterialen zoals papier, linten en verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.
8. Een uitzondering op 10.6 vormen TFT monitoren met 1 of 2 defecte pixels. Deze komen niet in aanmerking voor garantie, tenzij bij de bestelling de zogenaamde "Nul dode pixels garantie" is afgenomen.
9. De garantie voor de producten van MOG ICT die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door MOG ICT een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Dit geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.
10. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door MOG ICT geleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Indien deze type-, identificatienummers of tekens niet aanwezig zijn op het product, behoudt MOG ICT zich het recht voor om geen garantie te verlenen op het desbetreffende product.
11. Met betrekking tot producten van derden is MOG ICT tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

12. Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.
13. Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van MOG ICT liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt MOG ICT zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.
14. Indien de koper aan MOG ICT een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van MOG ICT. De koper zal al dan MOG ICT vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
15. Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft MOG ICT garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
16. MOG ICT is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

11. Handelsmerk

1. De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door MOG ICT geleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

12. Aansprakelijkheid

1. Voor enige directe of indirecte schade waarvoor MOG ICT in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal MOG ICT niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van MOG ICT.
2. De koper vrijwaart MOG ICT te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.
3. Onverminderd het vorenstaande is MOG ICT in ieder geval nimmer aansprakelijk:
 - wegens niet of niet tijdige levering;
 - voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
 - in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht); indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
 - voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in MOG ICT 's bedrijfsruimte bevinden;
 - voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
 - voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - voor schade door geleverde software;

- voor schade ten gevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
 - voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
4. Indien MOG ICT in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt MOG ICT slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
 5. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is MOG ICT nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
 6. De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door MOG ICT ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

13. Niet-toerekenbare tekortkomingen

1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door MOG ICT niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan MOG ICT niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de koper voor MOG ICT als een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).
2. Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van MOG ICT alsmede hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door MOG ICT redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.
3. MOG ICT heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. MOG ICT is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is MOG ICT gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. MOG ICT behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
4. MOG ICT heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de koper echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

14. Ontbinding

1. Indien de koper zijn verplichtingen jegens MOG ICT niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij

beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die MOG ICT te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

2. In de gevallen onder 14.1 genoemd, heeft MOG ICT het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. MOG ICT is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
4. In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst MOG ICT schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door MOG ICT verrichte prestaties, en heeft MOG ICT onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

15. Software

1. Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 14 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

16. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.
2. Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen MOG ICT, Nederland en haar koper gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Groningen, met dien verstande MOG ICT het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de koper.

17. Overige bepalingen

1. In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
2. De koper van goederen van MOG ICT in Nederland geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, welke MOG ICT in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van MOG ICT